

ЗВІТ ДИРЕКТОРА

про діяльність ДНЗ «Полтавський центр професійно-технічної освіти державної служби зайнятості» за 2018 рік

У 2018 році зусилля колективу центру були спрямовані на реалізацію наступних пріоритетних завдань:

- реалізація Законів України «Про освіту», «Про професійно-технічну освіту», «Про зайнятість населення»;
- надання якісних освітніх послуг, розширення кола професій та напрямів навчання безробітних, що користуються попитом на ринку праці регіону;
- застосування сучасних методів інформаційно-роз'яснювальної роботи та інформаційних технологій в навчально-виробничому процесі;
- упровадження інноваційних форм та інформаційних технологій в організацію навчально-виробничого процесу;
- постійне здійснення моніторингу задоволення слухачів рівнем навчально-виробничого процесу та результативності технологічних нововведень;
- здійснення психолого-педагогічного супроводу щодо навчання населення з особливими потребами;
- модернізація персонального та масового електронного інформування слухачів через засоби мобільного зв'язку, електронну пошту, сайт центру для реалізації елементів дистанційного навчання;
- удосконалення матеріально-технічної бази;
- розширення виробничих взаємовідносин з основними підприємствами регіону;
- здійснення моніторингу та прогнозування потреби в кадрах за окремими видами економічної діяльності для ліцензування нових професій закладу;
- покращення роботи з органами місцевого самоврядування, територіальними громадами та роботодавцями з метою отримання інформації про реалізацію державних цільових програм, інвестиційних та інфраструктурних проектів у регіоні;
- розробка та впровадження Програми енергозбереження закладу, запровадження моніторингу енергоспоживання;
- вивчення та впровадження в навчально-виробничий процес новітніх педагогічних технологій і досвіду роботи навчальних закладів регіону та ЦПТО ДСЗ України;
- покращення кадрового потенціалу центру шляхом:
 - формування висококваліфікованого інженерно-педагогічного колективу навчального закладу;
 - підвищення рівня професійної компетентності педагогів, оцінки рівня результативності та ефективності його роботи;

- забезпечення стажування майстрів в/н та викладачів спеціальних дисциплін на виробництві;
- розширення можливостей для підвищення кваліфікації педагогів;
- проведення роботи з професійної орієнтації, психологічної підтримки безробітних, їх соціальної адаптації та професійної самовизначеності;
- отримання ліцензій на здійснення освітніх послуг з професій «Кравець», «Закрійник», «В'язальниця трикотажних виробів та полотна», «Слюсар з механоскладальних робіт»;
- атестація навчального закладу з професій «Продавець непродовольчих товарів», «Офісний службовець (бухгалтерія)», «Швачка».

План роботи на 2018 рік за всіма розділами і показниками виконано повністю.

Основні досягнення навчального закладу у 2018 році:

1. У 2018 році в ДНЗ «Полтавський центр ПТО ДСЗ» навчалося **3122** особи, з них за кошти фізичних і юридичних осіб – 14 чоловік. Виконання річного плану становить **211,7%**.

2. Ефективність навчання і працевлаштування у 2018 році становили:

- відсоток випускників, які успішно закінчили навчання (отримали документи державного зразка або посвідчення), становить **99,3%**;
- відсоток втрати контингенту слухачів з числа безробітних становить **0,1%** (*лише 4 слухача було відраховано протягом року без поважних причин*);
- працевлаштування після проходження навчання в центрі слухачів, які:
 - проходили підвищення кваліфікації за компетенціями – **99,4%**;
 - проходили навчання за професіями – **95,1%**.

Досягненню таких показників сприяли:

- традиційно тісна співпраця з відділом організації профнавчання Полтавського ОЦЗ та міськрайонними, районними філіями Полтавського ОЦЗ;
- співпраця з відділом організації профорієнтації Полтавського ОЦЗ, організація і проведення Днів відкритих дверей та інших профорієнтаційних заходів, створення комфортних умов навчання, психологічного клімату та соціальної адаптації слухачів;
- удосконалення робочих планів з професійного навчання, оновлення та розроблення робочих навчальних планів з курсів цільового призначення за напрямками, відповідно до тенденцій розвитку регіону, в тому числі з метою започаткування власної справи;
- удосконалення системи методичної роботи щодо підвищення професійної майстерності педагогічних працівників центру;
- постійне поповнення матеріально-технічної бази;
- створення матеріально-технічної бази навчальних кабінетів загально-технічної підготовки, магазину-майстерні, швейної майстерні, облаштування кабінету інформаційних технологій, кабінетів спеціальної підготовки операторів поштового зв'язку, касирів торговельного залу, продавців, електромеханіків торговельного та холодильного устаткування;

- одержання ліцензій на підготовку кваліфікованих робітників за професіями:

- «Кравець» - 15 осіб;
- «Слюсар з механоскладальних робіт» - 15 осіб;
- «В'язальниця трикотажних виробів та полотна» - 15 осіб.

- атестація навчального закладу за професіями: «Продавець непродовольчих товарів», «Офісний службовець (бухгалтерія)», «Швачка»;

- плідна співпраця з навчально-методичним центром професійно-технічної освіти у Полтавській області щодо вдосконалення навчально-виробничого процесу, оновлення навчально-методичних комплексів за ліцензованими професіями, підвищення кваліфікації педагогічних працівників центру, обмін педагогічним досвідом;

- створення робочих планів з професійного навчання, оновлення та розроблення робочих навчальних планів з курсів цільового призначення за напрямками, відповідно до тенденцій розвитку регіону, в тому числі з метою започаткування власної справи;

- здійснення курсової підготовки безробітних за 34 напрямками в співпраці з Полтавською міськрайонною філією ОЦЗ, міськрайонними та районними філіями Полтавського ОЦЗ;

- курсова підготовка за кошти слухачів для працівників медичної галузі міста за напрямом: «Технології комп'ютерної обробки інформації»;

- розширення бібліотечного фонду навчальної, навчально-методичної літератури та електронних посібників, створення електронної бібліотеки закладу;

- застосування в освітньому процесі традиційних та інноваційних педагогічних технологій, форм і методів проведення занять, серед яких:

- заняття з використанням мультимедійного забезпечення, ІКТ-технологій (електронних підручників та посібників, робота в програмі АРМ ВЗ, «М.Е.Дос», «Універсал SBE FREE»);

- лабораторно-практичні заняття, формою проведення яких є як традиційний практикум, так і ділові ігри, інтелектуальні конкурси, тренінги;

- уроки-заліки (захисти бізнес-планів) з використанням створених презентацій тощо;

- використання спеціалізованих бухгалтерських програм у т.ч. «Універсал SBE FREE» та «М.Е.Дос».

Протягом 2018 року в навчальному закладі проводилася активна робота щодо:

- удосконалення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу;

- залучення роботодавців (замовників кадрів) до створення та вдосконалення робочих навчальних програм, погодження навчальних планів за професіями і напрямками. Відсоток погоджених з роботодавцями навчальних планів становить 100 % від загальної кількості.

У 2018 році центр налагодив співпрацю з медичними установами м. Полтава щодо навчання працівників основам комп'ютерної грамотності за напрямом: «Технології комп'ютерної обробки інформації».

Педагогами навчального закладу при наданні освітніх послуг використовувалися як рекомендовані навчально-методичні матеріали, так і власні методичні напрацювання.

У 2018 році підготовлено наступні методичні матеріали щодо викладання предметів загальнопрофесійного та професійно-теоретичного навчання:

- викладачем Дудкою К. М. були розроблені методичні рекомендації на тему: «Сучасні методи професійно-теоретичної підготовки при викладанні спеціальних дисциплін»;
- майстром виробничого навчання Дубиною О. В. розроблено та впроваджуються в роботу методичні напрацювання на тему: «Індивідуальний підхід до слухачів у закладі професійної освіти державної служби зайнятості»;
- майстром виробничого навчання Шкребою Л. О. розроблені та реалізуються під час освітнього процесу методичні напрацювання на тему: «Розвиток креативного мислення слухачів у процесі навчання»;
- викладачем Колечкіною І. В. у співпраці з викладачами спеціальних предметів центру розроблено навчально-методичні матеріали на тему: «Сутність і класифікація педагогічних технологій», а також розробки нестандартних уроків при спеціальній підготовці касирів та продавців;
- викладачем Жилою В. В. упроваджуються в освітній процес методичні напрацювання на тему: «Використання інформаційно-комунікаційних технологій на уроках як засобу підвищення навчальних досягнень слухачів»;
- викладач Мігова Н. А. працює над реалізацією напряму: «Організація охорони праці в навчальних кабінетах та лабораторіях закладів професійної (професійно-технічної) освіти»;
- методист Жила Л. А. працює над реалізацією проблеми щодо впровадження елементів дуальної системи навчання при підготовці кваліфікованих робітників швейної галузі;
- у співпраці з працівниками ПАТ «Укрпошта» протягом року в плані реалізації проекту «Комп'ютерна грамотність працівників поштових відділень» на базі кабінету інформаційних технологій (відп. Жила В. В.) проводилися заняття з основ комп'ютерної грамотності та розроблені відповідні навчально-методичні матеріали.

Усі навчальні кабінети ДНЗ «Полтавський центр професійно-технічної освіти державної служби зайнятості» обладнані сучасними меблями.

Навчальний магазин-майстерню для підготовки слухачів за професіями: «Касир торговельного залу», «Продавець продовольчих товарів» та «Продавець непродовольчих товарів» обладнано сучасними касовими апаратами, вагами різних видів та типів, іншим обладнанням навчального призначення, встановлено та працює касовий бокс.

Триває обладнання кабінету електромеханіки та технічних дисциплін, навчальної слюсарної майстерні для підготовки електромеханіків торговельного та холодильного устаткування, слюсарів з механоскладальних робіт: відповідно до проектної документації виконано електромонтажні роботи, підведено електроживлення до робочих місць слухачів, тренажерів, діючих моделей, стендів спеціального призначення.

Доукомплектовано інтерактивною дошкою кабінет інформаційних технологій, підключено мультимедійний проектор.

У процесі навчання активно використовувалося наступне програмне забезпечення:

- для вивчення предмету «Інформаційні технології» – ліцензійне програмне забезпечення Microsoft Office;
- для якісної підготовки слухачів за професією 4223 «Оператор поштового зв'язку» - сучасна програма «АРМ ВЗ Укрпошта»;
- для підготовки за професією «Офісний службовець (бухгалтерія)» - програмний комплекс «Універсал», «М.Е.Дос».

При викладанні предметів професійно-теоретичного навчання за професією «Оператор поштового зв'язку» центр продовжив співпрацю з Одеською національною академією зв'язку імені О. С. Попова, використовуючи електронну бібліотеку закладу.

У 2018 році поповнилася бібліотека ДНЗ «Полтавський центр ПТО ДСЗ» на 79 примірників. У даний час бібліотечний фонд центру налічує 1667 найменувань (поповнення фонду у 2018 році на 12600,00 грн).

Для вільного доступу слухачів до навчальних та інформаційних ресурсів у навчальних кабінетах, майстернях центру встановлені комп'ютери, які об'єднані локальними мережами та підключені до Інтернету.

У 2018 році в закладі працювало 8 штатних педагогічних працівників: директор, заступник директора з навчально-виробничої роботи, методист першої категорії, чотири майстра виробничого навчання, один викладач спеціальних предметів.

Методична робота центру організована та здійснюється відповідно до затвердженого плану роботи навчального закладу на поточний рік і спрямовується на: підвищення якості навчання слухачів; організацію безперервного вдосконалення фахової майстерності та підвищення професійної компетентності педагогічних кадрів; підготовку до атестації; формування в педагогів готовності до самоосвіти та саморозвитку, до сприйняття та реалізації всіх інноваційних процесів, що відбуваються в освіті; проведення методичних заходів, спрямованих на розвиток творчих можливостей, професійний ріст і методичну майстерність педагогічних працівників; застосування інноваційних технологій; вивчення і впровадження в освітній процес досягнень педагогічної науки і передового досвіду.

Постійно діючим колегіальним органом, де обговорюються найважливіші питання роботи закладу, є педагогічна рада, робота якої здійснюється відповідно до вимог нормативних документів. Серед основних питань, які розглядалися на засіданнях педагогічної ради, були наступні:

- організація та проведення профорієнтаційної роботи для забезпечення підготовки висококваліфікованих робітників, адаптованих до сучасних економічних умов і вимог ринку праці у 2018 році;
- аналіз рівня роботи педагогічних працівників центру, які працювали у 2017 році за цивільно-правовими угодами, з метою формування якісного кадрового складу навчального закладу;
- робота інженерно-педагогічного колективу з попередження та профілактики травматизму в навчальному закладі, система заходів з охорони праці та безпеки життєдіяльності слухачів та працівників центру;

- організація роботи бібліотеки центру у 2018 році;
- результати роботи навчального закладу по атестації професійної підготовки та ліцензування нових професій;
- науково-методичні основи ефективності сучасного уроку: впровадження інноваційних технологій;
- адаптація методичної роботи центру до специфіки підготовки дорослого населення;
- про забезпечення здорових і безпечних умов навчання слухачів і праці педагогів, дотримання відповідних санітарно-гігієнічних вимог під час організації навчально-виробничого процесу;
- вимоги до педагогів та їх підготовки до освітнього процесу з метою забезпечення адекватної реакції на всі інноваційні процеси, що відбуваються в освіті й суспільстві;
- робота над ЄМП: **«Реалізація сучасних форм і методів якісної освіти дорослого населення»**;
- про підсумки роботи навчального закладу у 2018 році та завдання колективу на 2019 рік.

Відповідно до плану роботи проводилися інструктивно-методичні наради працівників центру. Серед питань, які розглядалися у 2018 році, були наступні:

- ознайомлення з наказами Міністерства освіти і науки України, Міністерства соціальної політики України, Державної служби зайнятості (Центрального апарату), листами НМЦ ПТО у Полтавській області щодо організації навчально-виробничого процесу в центрі та дотримання чинного законодавства України;
- основні вимоги і правила ведення плануючої, звітної документації, журналів теоретичного та виробничого навчання;
- про організацію і проведення підвищення кваліфікації, стажування в поточному році, підготовки до атестації педагогів, здійснення взаємовідвідування уроків;
- організація та проведення огляду навчальних кабінетів та виробничих майстерень, планування роботи кабінетів, КМЗ професій;
- про єдині вимоги до оформлення навчальної, облікової та звітної документації викладача та майстра виробничого навчання;
- стан забезпечення ПЦПТО книжками із навчальних предметів;
- організація роботи з оформлення комплексного методичного забезпечення навчально-виробничого процесу предметів та професій;
- організація роботи з органами місцевого самоврядування, територіальними громадами та роботодавцями з метою отримання інформації про реалізацію державних цільових програм, інвестиційних та інфраструктурних проектів у регіоні;
- ознайомлення з нормативними документами про освіту, професійно-технічну освіту, документами служби зайнятості тощо;
- результати профорієнтаційної роботи;
- перспективні технології навчання, виставки літератури;
- про роботу педагогічного колективу щодо забезпечення якості освіти;
- самоосвіта педагога як складова системи внутрішньої методичної роботи;
- звіти завідуючих кабінетами та майстернями про виконання планів роботи;

- виставка: Творчі сходинок педагогів центру (із досвіду роботи педагогів над реалізацією ЄМП центру);
- інформаційні, комунікативні, комп'ютерні, мультимедійні технології під час викладання навчальних предметів;
- про результати контролю за якістю уроків;
- підсумки та аналіз роботи за рік.

Інструктивно-методичні наради та засідання педагогічної ради оформлені відповідними протоколами.

У центрі створена і працює методична комісія викладачів-предметників та майстрів виробничого навчання, яку очолює кваліфікований педагог, майстер виробничого навчання Шкреба Л. О.. Робота методичної комісії проводиться відповідно до затвердженого плану роботи.

Методична проблема, над якою працює навчальний заклад, – **«Реалізація сучасних форм і методів якісної освіти дорослого населення».**

Адміністрацією навчального закладу особлива увага приділялася питанням роботи викладачів, які працювали за договорами ЦПХ, щодо створення та оновлення навчально-програмної документації та впровадження в навчально-виробничий процес сучасних інформаційно-комунікативних технологій та передового педагогічного досвіду. Крім того, в центрі постійно проводилося й проводиться поточне анкетування слухачів щодо якості організації освітнього процесу, результати якого свідчать, що викладання навчального матеріалу з предметів та курсів цільового призначення має достатньо високий рівень.

У 2018 році в складі штатних педагогічних працівників навчального закладу працювало 8 осіб:

директор центру – Онацько Володимир Григорович;

заступник директора з навчально-виробничої роботи – Коваль Валерія Вікторівна;

методист першої категорії – Жила Лілія Алімовна;

майстри виробничого навчання – Дубина Олена Володимирівна, Шкреба Лілія Олександрівна, Лукашенко Тетяна Вікторівна, Трясій Юрій Сергійович;

викладач спеціальних предметів – Колечкіна Ірина Валеріївна.

У 2018 році за цивільно-правовими договорами працювало 39 інженерно-педагогічних працівників – це педагоги професійно-технічних навчальних закладів, працівники підприємств та організацій міста й області, працівники Полтавського обласного центру зайнятості, Полтавського національного педагогічного університету імені В. Г. Короленка, Полтавської державної аграрної академії.

У 2018 році продовжила працювати створена в 2016 році Рада роботодавців ДНЗ «Полтавський центр ПТО ДСЗ», проте склад її було оновлено внаслідок організації навчання з нових ліцензованих професій:

Алексєва Світлана Валентинівна – провідний спеціаліст відділу розвитку підприємництва, внутрішньої торгівлі та цінової політики управління розвитку підприємництва, торгівлі та регуляторної політики Департаменту економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій Полтавської облдержадміністрації.

Мірошніченко Світлана Олексіївна – заступник директора Полтавської дирекції АТ «Укрпошта»;

Псеха Володимир Олександрович – виконавчий директор Полтавського обласного об'єднання організації роботодавців;

Животенко Ольга Миколаївна – керуюча справами Полтавської торгово-промислової палати;

Фесенко Юлія Анатоліївна – помічник генерального директора з кадрових питань та побуту ПАТ ПААЗ;

Сур Тетяна Дмитрівна - начальник відділу кадрів і побуту ПрАТ «Полтавський машинобудівний завод»;

Цілина Алла Володимирівна – начальник відділу організації професійного навчання Полтавського обласного центру зайнятості;

Кудря Юрій Олексійович – заступник директора - начальник відділу активної підтримки безробітних Полтавської міськрайонної філії Полтавського обласного центру зайнятості;

Онацько Володимир Григорович – директор ДНЗ «Полтавський центр професійно-технічної освіти державної служби зайнятості»;

Коваль Валерія Вікторівна – заступник директора з навчально-виробничої роботи ДНЗ «Полтавський центр професійно-технічної освіти державної служби зайнятості»;

Жила Лілія Алімовна – методист першої категорії ДНЗ «Полтавський центр професійно-технічної освіти державної служби зайнятості»;

Плигач Олег Вікторович – керівник ФОП Плигач О. В..

Основні завдання, які вирішувала Рада під час проведення засідань у 2018 році:

- формування та збереження ефективних зав'язків центру з роботодавцями для покращення якості освітніх послуг;
- пошук шляхів оптимальної співпраці між центром та роботодавцями;
- визначення подальшої стратегії діяльності та розвитку центру із врахуванням тенденцій ринку праці;
- забезпечення відповідності навчальних планів і програм вимогам та потребам часу;
- сприяння проходженню виробничого навчання та виробничої практики на підприємствах, організаціях, установах та працевлаштуванню випускників центру;
- сприяння залученню позабюджетних коштів для потреб центру;
- проведення ефективного аналізу заповнення вакансій підприємств, організацій, установ регіону випускниками центру з метою удосконалення освітнього процесу.

Результати роботи Ради роботодавців оформлялися відповідними рішеннями та пропозиціями.

У 2018 році за рахунок коштів фізичних осіб у центрі професійну підготовку за професією «Продавець продовольчих товарів» здобувала 1 слухачка, яка успішно склала державну кваліфікаційну атестацію і здобула відповідну кваліфікацію.

Навчальний заклад протягом 2018 року налагодив плідну співпрацю з відокремленим підрозділом Полтавським Центром розвитку місцевого самоврядування. Так, за участі працівників ВП ЦРМС для керівників

міськрайонних та районних філій Полтавського ОЦЗ, був проведений практичний семінар, присвячений проблематиці кадрового забезпечення ОТГ області. У роботі семінару взяли участь як працівники Полтавського ОЦЗ, так і роботодавці: Комолова Олена Володимирівна – начальник центру управління персоналом Полтавської дирекції АТ «Укрпошта» та Березіна Тетяна Миколаївна – начальник відділу управління персоналом ТЗДВ «Полтавська фірма «Ворскла»». Серед головних проблем, які зазначали роботодавці, були саме проблеми, пов'язані з нестачею кадрів або відсутністю кваліфікованих спеціалістів.

Виступаючи на семінарі експерт з децентралізації Полтавського Відокремленого підрозділу Установи «Центр розвитку місцевого самоврядування» Ісип Олександр Михайлович наголосив на необхідності підготовки кваліфікованих спеціалістів для ОТГ та ознайомив присутніх з особливостями проведення реформи децентралізації та співпраці з центрами зайнятості.

Працівники ВП ЦРМС та педагоги проводять спільні заходи з метою роз'яснення особливостей роботи працівників центрів зайнятості та навчального закладу з питань нових форм і методів роботи з об'єднаними територіальними громадами.

Працівники ВП ЦРМС та педагоги закладу співпрацюють у вирішенні питань влаштування слухачів центру на виробничу практику та їх подальше закріплення на виробництві в об'єднаних територіальних громадах.

У вересні 2018 року працівники навчального закладу взяли участь у Першому регіональному фестивалі народної творчості «Українські мотиви осені» в с. Семенівка (Семенівська ОТГ), під час якого були проведені заходи профорієнтаційного спрямування та популяризації процесу навчання серед дорослого населення.

Одним із головних напрямів реформування системи охорони здоров'я в усьому світі й в Україні є інноваційний розвиток, пов'язаний із запровадженням сучасних комп'ютерних технологій в профілактиці, діагностиці та лікуванні захворювань. Освіта слугує основою для оволодіння вміннями використовувати комп'ютерні технології. Тому комп'ютерна грамотність – це мінімальний рівень професійної підготовки, яким повинен володіти кожен працівник медичної галузі. У співпраці з Департаментом охорони здоров'я Полтавської облдержадміністрації, Полтавським відокремленим підрозділом Установи «Центр розвитку місцевого самоврядування» центр провів курсове підвищення кваліфікації для працівників медичних установ міста Полтава за напрямом навчання: «Технології комп'ютерної обробки інформації». Експерт з муніципальних послуг Геннадій Фасій надавав слухачам консультативну допомогу щодо організації та налагодження умов праці працівників у період реформування медичної галузі.

У 2018 році продовжувалася робота по створенню сучасної матеріально-технічної бази центру.

Придбано навчальне обладнання для здійснення якісної професійної підготовки слухачів центру:

- для застосування сучасних методів організації та проведення уроків теоретичного та виробничого навчання придбано та підключено проектор Epson;
- для якісної підготовки слухачів за професією «Електромеханік торговельного та холодильного устаткування» обладнується слюсарна майстерня:

придбані та змонтовані настільні димоуловлювачі з фільтром у кількості 10 шт., комплекти освітлення LED 4 OW – 10 шт., металева шафа для одягу – 1 шт., столи монтажні промислові СПМ – 10 шт., комплекти настінні 1,2 м – 10 шт., робоча форма одягу (окуляри захисні – 17 шт., костюми робочі – 1 шт., халати робочі – 28 шт.);

- стенди, плакати спеціального призначення для професійної підготовки слухачів за професіями «Електромеханік торговельного та холодильного устаткування», «Слюсар з механоскладальних робіт» та з предмету «Охорона праці».

Для формування позитивного іміджу центру та з метою професійної орієнтації безробітних у звітному періоді проведено наступні заходи:

- презентація навчального закладу: створено рекламні відеоролики та мультимедійні презентації: «Освіта впродовж життя: вміння вчитися», «Професії успіху»;
- рекламний буклет: «Навчання протягом життя (крокуючи навчальним закладом...)»;
- рекламні матеріали по кожній професії окремо;
- проведено Дні відкритих дверей центру, серед заходів якого були наступні:

Разом з Департаментом освіти і науки Полтавської облдержадміністрації проведено спільний захід: **День відкритих дверей та II етап Всеукраїнського конкурсу фахової майстерності серед учнів закладів професійної (професійно-технічної) освіти за професією «Продавець продовольчих товарів»,**

а також здійснено :

- ✓ **оглядову екскурсію** навчальними кабінетами та виробничими майстернями центру.
- ✓ **організовано роботу психолого-консультаційного пункту за напрямками:** Тестування. Працювати треба так, щоб подобалося! Не знаєш, що подобається? Перевір себе!
- ✓ **проведено «Free communication»** - спілкування зі слухачами, викладачами, працівниками навчального закладу.

Усі матеріали розміщено на сайті центру cpto.pl.ua, на сторінці www.facebook.com/Полтавський-центр-ПТО-ДСЗ-761067384031808/.

На сайті центру постійно розміщується та оновлюється вся поточна інформація, висвітлюються всі аспекти діяльності закладу, зокрема, новини, плани роботи; графіки формування навчальних груп, законодавчі та нормативні документи; інформація щодо співпраці з роботодавцями центру, фото і відеоінформація тощо. У розділі «Новини» постійно висвітлювалися актуальні події, які безпосередньо пов'язані з організацією та вдосконаленням навчально-виробничого процесу центру, вивченням, упровадженням та розповсюдженням передового педагогічного досвіду.

Для реалізації просвітницького напрямку у 2018 році була продовжена співпраця з працівниками Полтавської обласної бібліотеки для юнацтва імені О. Гончара та розпочата співпраця з Полтавською обласною універсальною науковою бібліотекою імені І. П. Котляревського щодо організації та проведення спільних заходів, екскурсій, проведено:

- ✓ круглий стіл на тему: «Безоплатна правова допомога доступна кожному»;
- ✓ універсальну книжкову виставку-ярмарку «ПОШУК»;
- ✓ спільний захід до дня працівників легкої промисловості: «Світ краси та загадковості»;
- ✓ екскурсію на тему: «Бібліотека – це скарбниця всіх багатств людського духу»;
- ✓ виставку робіт слухачів центру: «Моє цікаве хобі».

Слухачі групи операторів поштового зв'язку взяли участь у спільному заході ПАТ «Укрпошта», Полтавської обласної державної адміністрації, Департаменту культури і туризму, Спілки філателістів Полтавської області, Полтавського краєзнавчого музею імені Василя Кричевського та ПЦПТО ДСЗ - Першій відкритій обласній філателістичній виставці «Полтавафілекспо-2018», присвяченій 100-річчю перших поштових марок України.

Пам'ятаючи про те, що мода на читання вічна, в навчальному закладі створено «живу полицку», де знаходиться різна література, і кожен, хто захоче почитати щось цікаве і корисне, обов'язково може це зробити, обираючи літературу на власний смак і по можливості приносити щось натомість.

«Книжка – гарний супутник, порадник і друг» - під таким гаслом проводить заходи для слухачів бібліотекар центру Дудка К. М.

Для реалізації діагностичного напрямку створювалися анкети слухача: «Визначення ступеня виразності індивідуальних професійно важливих якостей» та «Анкети роботодавця», анкети вхідного та вихідного контролю слухачів;

Для всіх категорій населення діяльність закладу висвітлювалася в засобах масової інформації області, на місцевому телебаченні, в пресі.

Директор ДНЗ «Полтавський центр
ПТО ДСЗ»

В. Г. Онацько