

ДНЗ «Полтавський центр професійно-технічної освіти ДСЗ»

**Тема: Сутність і класифікація педагогічних
технологій**

Викладач: Колечкіна Ірина Валеріївна

2018 р.

АНОТАЦІЯ

У даній роботі розкриваються деякі теоретичні, методичні та практичні аспекти теми «Сутність і класифікація педагогічних технологій». Автором опрацьовано літературні джерела за темою роботи; результати аналізу і систематизації джерел представлено в теоретичній частині роботи.

У практичній частині роботи надано методичну розробку уроку з ігровою технологією навчання.

Робота може бути цікавою для педагогічних працівників закладів професійної (професійно-технічної) освіти в контексті вдосконалення їх професійної компетентності.

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ I. СУТНІСТЬ ПЕДАГОГІЧНИХ ТЕХНОЛОГІЙ	6
1.1. Теоретичні основи та поняття педагогічних технологій	6
1.2. Наукові підходи до педагогічних технологій	10
1.3. Класифікація педагогічних технологій	13
РОЗДІЛ II. РОЗРОБКА УРОКУ З ІГРОВОЮ ТЕХНОЛОГІЄЮ НАВЧАННЯ	15
2.1. Гра як метод навчання. Значення та функції педагогічної гри	15
2.2. Розробка уроку з предмету Організація роботи магазину на тему «Вирішення конфліктних ситуацій на магазині» за ігровою технологією навчання.....	18
ВИСНОВКИ	19
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	20

ВСТУП

Актуальність теми роботи «Сутність і класифікація педагогічних технологій» обумовлена тим, що дана тема акцентує увагу на можливостях донесення інформації до слухача, що допоможе розвинути здібності для задоволення потреб споживачів.

Об'єктом вивчення є взаємодія учасників педагогічного процесу

Предмет прийоми, способи, методи, засоби, закономірності навчально-виховної взаємодії.

Метою цієї науки є пошук шляхів підвищення якості навчання, результативності виховання.

Завдання:

- розроблення змісту освіти в різних типах навчальних закладів;
- підготовка особистісно орієнтованих технологій;
- популяризація освітніх інновацій у суспільстві.

Практична значущість дослідження полягає у тому, що його виконання дозволяє підвищити ефективність освітнього процесу педагогом.

РОЗДІЛ I. СУТНІЙСТЬ ПЕДАГОГІЧНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

1.1. Теоретичні основи та поняття педагогічних технологій

У вітчизняній та зарубіжній теорії й практиці виховання термін „технологія” з'явився у середині ХХ століття як запозичення із інженерно-технічної сфери, що окреслював сукупність методів, необхідних для здійснення процесу виробництва, а також як науковий опис способів певного типу і виду виробництва.

В останній час в педагогічній лексикон міцно увійшло поняття педагогічної технології. Технологічність освітнього процесу, на думку провідних науковців (М.В. Кларін, А.Й. Капська, В.І. Євдокимов, П.І. Самойленко, С.О. Сисоєва, П.І. Підкасистий, І.Ф. Прокопенко, Д.В. Чернілевський), виступає показником його якості, оптимальності, науковості. В умовах неперервної професійної освіти технологізація навчального процесу сприяє підвищенню якості підготовки фахівців нової генерації, більш глибокому використанню наукового потенціалу закладів освіти, ширшому впровадженню інноваційних підходів, сучасних розвивальних засобів, методів, форм навчання у педагогічний процес.

Упровадження педагогічних технологій у практику освітньої системи сприяє упорядкуванню праці викладача, постановці чітких цілей і визначення шляхів досягнення, тобто управління процесом навчання. Застосування педагогічних технологій дозволяє рухатися до прогнозованого завершального результату за умов суворої обґрунтованості кожного елемента та етапу навчання. Відтак, педагогічні технології слід розглядати як *систематичне* й *послідовне* втілення на практиці заздалегідь спроектованого процесу навчання як систему способів і досягнення цілей управління цим процесом.

Прихильники педагогічних технологій виділяють дві їх головні **функції**:

- 1) застосування системного знання для вирішення практичних завдань
- 2) використання технічних засобів у навчальному процесі

Поняття «**педагогічна технологія**» у психолого-педагогічній літературі вживається у різних аспектах: як напрям у дидактиці; технологічно розроблена навчальна система; система методів і прийомів викладання; як модернізація дидактичної системи на основі вивчення і дослідження елементів, що її утворюють тощо.

Немає одностайності серед дослідників і у підходах до визначення самого поняття «педагогічна технологія». За визначенням ЮНЕСКО – це, в загальному розумінні, системний метод створення, застосування й визначення всього процесу навчання і засвоєння знань, з урахуванням технічних і людських ресурсів та їх взаємодії, який ставить своїм завданням оптимізацію освіти.

Технології навчання також часто трактують як галузь застосування системи наукових принципів до програмування процесу навчання й використання їх у навчальній практиці з орієнтацією на детальні цілі навчання, які припускають їх оцінювання. Частіше за все педагогічна технологія (від грец. τέχνη – мистецтво, майстерність, уміння; λόγος – слово, вчення) розуміється як спеціальний набір форм, методів, способів, прийомів навчання та виховних засобів, системно використовуваних в освітньому процесі на основі декларованих психолого-педагогічних установок, що приводить завжди до досягнення прогнозованого освітнього результату з допустимою нормою відхилення.

Тобто, **педагогічна технологія** — це комплексна інтегративна система, що містить чимало упорядкованих операцій і дій, які забезпечують педагогічне цілепокладання, змістовні, інформаційно-предметні та процесуальні аспекти, спрямовані на засвоєння систематизованих знань, надбання професійних умінь формування особистісних якостей студентів, що задані цілями навчання. Зважаючи на вищезазначене у контексті системного підходу до освіти і навчання педагогічна технологія охоплює всі аспекти, елементи педагогічної системи – від постановки цілей до проектування всього дидактичного процесу і перевірки його ефективності.

Педагогічна технологія має на меті підвищення ефективності процесу навчання за рахунок: проектування цілей навчання відповідно до розробленої моделі підготовки вчителя; планування процесу навчання, програмування діяльності викладача і студента, забезпечення максимальної організованості і, як наслідок, – досягнення необхідного результату; перенесення акценту в навчанні з викладання на спрямоване засвоєння знань, тобто визначення структури і змісту навчально-пізнавальної діяльності того, хто навчається; структуризації змісту навчання, яка зумовлює його гнучкість, тобто можливість оновлення відповідно до замовлення суспільства та вимог практики; відтворення процесу навчання і його результатів на основі блокової побудови навчальних курсів.

Отож, головною функцією педагогічної технології є прогностична, а одним з видів діяльності – проєктивний. Поняття «технологія навчання» є більш вузьким. Воно відображає конкретний шлях оволодіння навчальним матеріалом у межах визначеного предмету, курсу, теми, тобто, технологія навчання співвідноситься з частковими методиками викладання окремих навчальних предметів, курсів. Її мета – максимально оптимізувати організацію навчального процесу. Сутність сучасного розуміння технології навчання полягає у визначенні найбільш раціональних способів досягнення поставлених навчальних цілей.

Узагальнюючи різні підходи щодо сутності поняття педагогічної технології можна дійти висновку, що це:

- 1) проєкт певної педагогічної системи, що може бути реалізована на практиці (В. Беспалько);
- 2) сума науково обґрунтованих прийомів виховного впливу на людину чи групу людей (Н. Щуркова);
- 3) впорядкована сукупність дій, операцій та процедур, що інструментально забезпечують отримання діагнованого та прогнозованого результату в умовах постійно змінюваного освітньо-виховного процесу (В. Сластьонін);
- 4) засоби діяльності та відповідні структурно-функціональні блоки (механізми), взяті в активному діяльному стані, що передбачають органічне поєднання об'єктивованих засобів діяльності, здібностей та вмінь;
- 5) сукупність психолого-педагогічних установок, що передбачає спеціальний підбір і структурування форм, методів, засобів, прийомів, дидактичних умов, змісту навчання і виховання на основі загальної методології цілепокладання, орієнтованого на задоволення інтересів соціальної політики держави;
- 6) послідовно взаємопов'язана система дій педагога, спрямована на розв'язання виховних педагогічних задач;
- 7) планове послідовне практичне втілення попередньо спроектованого педагогічного процесу. Таке розмаїття тлумачень сутності педагогічної технології пов'язано із значною кількістю концептуальних підходів до окреслення сутності технології загалом та педагогічної технології виховного процесу, зокрема.

Систематизація вказаних підходів дозволяє звести їх до трьох типових визначень технології:

- як сукупності основних методів (науково обґрунтованих способів діяльності), спрямованих на досягнення мети;
- як програми (проекту певної педагогічної діяльності), що послідовно реалізується на практиці;
- як сукупності дій, операцій та процедур, що інструментально забезпечують отримання прогнозованого результату

Будь-яка технологія певною мірою спрямована на реалізацію наукових ідей, положень, теорій у практиці. Тому педагогічна технологія займає проміжне положення між наукою і практикою, оскільки функціонує і як науковий підхід, що досліджує найбільш раціональні шляхи навчання, і як система способів, принципів, що регулюють процес навчання, і як реальний процес навчання.

Поняття «педагогічна технологія» може бути представлено трьома аспектами:

- науковим, як частина педагогічної науки, що вивчає і розроблює цілі, зміст та методи навчання і проектує педагогічні процеси;
- процесуально-описовим, як алгоритм процесу навчання, сукупність цілей, змісту, методів та засобів досягнення запланованих результатів;
- процесуально-дієвим, як здійснення педагогічного процесу, функціонування всіх особистісних, інструментальних та методологічних засобів. Педагогічна технологія має відповідати й основним методологічним вимогам (т.зв. критеріям технологічності).

Виділяються такі основні критерії, за якими будуються педагогічні технології, а саме:

- концептуальність (кожна педагогічна технологія має спиратися на відповідну наукову концепцію, що охоплює філософське, психологічне, дидактичне і соціально-педагогічне обґрунтування досягнення освітніх цілей);
- системність (педагогічна технологія повинна мати всі ознаки системи: логіка процесу, взаємозв'язок усіх його частин, цілісність);
- керованість, яка припускає можливість діагностичного цілепокладання, планування, проектування процесу навчання, поетапної діагностики, варіювання засобами і методами з метою корекції результатів;

- ефективність (сучасні педагогічні технології існують у конкурентних умовах і повинні бути ефективними за результатами й оптимальними витратами, гарантувати досягнення запланованого стандарту навчання);
- відтворюваність, що передбачає можливість застосування (повторення, відтворення) педагогічної технології в інших однотипних освітніх установах, іншими суб'єктами.

У будь-якій педагогічній технології можна виокремити такі основні компоненти:

- концептуальний, який відображає "ідеологію" проектування і впровадження педагогічної технології;
- змістово-процесуальний, який відображає мету (загальну і конкретні цілі); зміст навчального матеріалу, методи і форми навчання, виховання, розвитку учнів; методи і форми педагогічної діяльності вчителя; діяльність учителя з управління навчально-виховним процесом;
- професійний компонент, який відображає залежність успішності функціонування і відтворення спроектованої педагогічної технології від рівня педагогічної майстерності вчителя.

1.2. Наукові підходи до педагогічних технологій

Провідним моментом технологічного підходу до побудови процесу навчання є проектування цілей і завдань навчального курсу. Серед різних підходів до визначення ієрархії навчальних цілей варто відзначити таксономію, розроблену групою американських вчених під керівництвом Б.С. Блума у когнітивній сфері. У процесі оволодіння знаннями таксономія Б.С. Блума вирізняє шість рівнів, на яких відбуваються окремі пізнавальні процеси.

Автори намагалися охопити якомога точніше та повніше всі категорії інтелектуальної діяльності.

1. Знання:

- а) знання педагогічних фактів, термінології, способів відбору окремих фактів;
- б) знання тенденцій розвитку, класифікацій, критеріїв перевірки та оцінки, методів дослідження;
- в) знання загальних педагогічних понять, структур, педагогічних теорій, принципів та законів, необхідних для інтерпретації явищ та процесів.

2. Розуміння: перенесення змісту з однієї мови на іншу, інтерпретація.

3. Застосування: залучення методів, правил, загальних понять, законів, закономірностей при розв'язуванні навчально-виховних завдань.

4. Аналіз, тобто вміння розділяти ціле на його елементи, встановлювати градацію цих елементів та відношень між ними:

а) аналіз елементів;

б) аналіз відношень між елементами;

в) аналіз принципів організації цілого з частин.

5. Синтез, тобто побудова цілого з одержаних елементів з метою створення нової структури: побудова особистого твору; розробка плану діяльності; створення образу цілого на основі часткових даних.

6. Оцінка:

а) оцінка матеріалу і методів з урахуванням прийнятих цілей;

б) оцінка на основі внутрішніх критеріїв;

в) оцінка на основі зовнішніх критеріїв.

Проте ця таксономія враховує "аналіз і синтез" вже після "розуміння", тоді як відомо, що не можна зрозуміти будь-яку систему, коли невідомі її елементи та зв'язки між ними (аналіз), а також, яким чином ці елементи зв'язуються у систему (синтез). Тільки тоді може мати місце "застосування". Отже, на думку В. Оконя, більш прийнятною є наступна послідовність вказаних рівнів: знання; аналіз та синтез; розуміння; застосування; оцінка.

Загальна логіка втілення педагогічної технології у професійній підготовці може бути представлена таким алгоритмом

1. Визначення кінцевої загальної мети дидактичної системи у вигляді моделі фахівця через показники, які можна діагностувати.

2. Формулювання проміжних цілей (поетапно) професійного становлення особистості шляхом наступності й нарощування її потенціалу за прийнятими показниками і критеріями.

3. Відбір і дидактичне обґрунтування змісту навчально-виховного процесу відповідно до заданої мети.

4. Реалізація розвивальних технологій, що відображають сучасний стан науково-педагогічного знання щодо процесу професійного становлення майбутнього фахівця. При цьому всі технології забезпечуються об'єктивними методиками контролю якості цього процесу.

5. Окреслення організаційних умов навчання і виховання студентів вищого навчального закладу.

Саме такий шлях реалізації педагогічних технологій пропонують такі дослідники як Б. Блум, Дж. Керрол, Л. Андерсен, П. Крейтсберг, Є. Круль, В. Безпалько, М. Кларін та інші.

Педагогічні технології можуть відрізнятися за різними ознаками:

- за джерелом виникнення (на основі педагогічного досвіду або наукової концепції),
- за цілями і завданнями (засвоєння і закріплення знань, виховання та розвиток (вдосконалення) природних особистісних якостей),
- за можливостями педагогічних засобів (які засоби впливу дають кращі результати),
- за функціями вчителя, які він здійснює за допомогою технології (діагностичні функції, функції управління конфліктними ситуаціями),
- за тим, яку сторону педагогічного процесу "обслуговує" конкретна технологія і т.і.

Найбільш відомою є спроба класифікації педагогічних технологій Г.К. Селевком. До джерел і складових нових педагогічних технологій Г.К. Селевко зараховує: соціальні перетворення і нове педагогічне мислення; науку – педагогічну, психологічну, суспільні науки; передовий педагогічний досвід; досвід минулого, український і закордонний; народну педагогіку (етнопедагогіку).

У межах груп і підгруп він виділяє близько ста, на його думку, самостійних педагогічних технологій, які часто являють собою альтернативу класно-урочній організації навчального процесу. Зокрема він видокремлює педагогічні технології на основі гуманістично-особистісної орієнтації педагогічного процесу; активізації та інтенсифікації діяльності учнів (активні методи навчання); ефективності управління та організації навчального процесу; дидактичного удосконалення та реконструювання матеріалу; застосування нових і новітніх інформаційних засобів; конкретнопредметні педагогічні технології; альтернативні технології; природовідповідні технології; технології розвивальної освіти; виховні технології; соціально-виховні технології;

педагогічні технології авторських шкіл; технології внутрішньошкільного управління та інші [8]. Загалом аналіз та досвід реалізації новітніх педагогічних технологій засвідчує, що всі вони не є самоціллю, однак дозволяють кардинально змінити навчальну й соціальну мотивацію студентів, розвинути їхню пізнавальну активність, самостійність та здатність до творчості, що, у свою чергу, є важливою умовою формування їхньої професійної спрямованості.

1.3. Класифікація педагогічних технологій

1) За рівнем застосування:

- загально педагогічні - стосуються загальних засад освітніх процесів;
- предметні - призначені для вдосконалення викладання окремих предметів;
- локальні та модульні - передбачають часткове використання в освітньому процесі.

2) За ставленням до дитини:

- авторитарні - засновані на чіткій надмірній регламентації;
- дидактоцентричні - центровані на навчанні;
- особистісно орієнтовані - центром навчально-виховного процесу є особистість учня.

3) За напрямом модернізації традиційної системи навчання та виховання:

-технології, основані на гуманізації та демократизації відносин:

- технології розвивального навчання (Л.Виготський, Л.Занков, В.Давидов, Д.Ельконін);
- проектна технологія (Дж.Дьюї, В.Кілпатрік);
- технологія колективного творчого виховання (І.Іванов);
- технологія «Створення ситуації успіху» (А.Белкін);
- гуманно-особистісна технологія (Ш.Амонашвілі);

-технології, основані на активізації та інтенсифікації діяльності учнів:

- ігрові технології навчання (В.Вундт);
- технологія проблемного навчання (Дж.Дьюї);
- технологія формування критичного мислення (Дж.Дьюї);
- технологія формування творчої особистості (Г.Альтшуллер);
- кейс-технологія (Е.Монтер);

-технології, що ґрунтуються на ефективності організації та управління діяльністю учнів:

- інтерактивні технології навчання (О.Пометун);
- інформаційно-комунікаційні (нові інформаційні, комп'ютерні) технології (А.Єршов);
- технологія перспективно-випереджального навчання з використанням опорних схем під час коментованого управління (С.Лисенкова);
- технології рівневої диференціації (М.Гузик, С.Логачевська, В.Фірсов);
- технології індивідуалізації навчання (А.Границька, І.Унт, В.Шадриков);
- технологія програмованого навчання (Б.Скіннер, Н.Краудер);

- альтернативні педагогічні технології:

- технологія саморозвитку (М.Монтессорі);
- Вальдорфська педагогіка (Р.Штейнер);
- технологія вільної праці (навчання) (С.Френе);
- «Йена-план-школа» (П.Петерсен)

РОЗДІЛ II. РОЗРОБКА УРОКУ З ІГРОВОЮ ТЕХНОЛОГІЄЮ НАВЧАННЯ

2.1 Гра як метод навчання. Значення та функції педагогічної гри

Значення гри неможливо вичерпати й оцінити розважально-реактивними можливостями. У тому і є її феномен, що, будучи розвагою, відпочинком, вона здатна перерости в навчання, у творчість, у терапію, у модель типу людських відносин і проявів у праці.

Гру як метод навчання, передачі досвіду старших поколінь молодшим люди використовували з давніх-давен. Широке застосування гра знаходить у народній педагогіці, у дошкільних і позашкільних установах. У сучасній школі, що робить ставку на активізацію та інтенсифікацію навчального процесу, ігрова діяльність використовується в таких випадках:

- як самостійні елементи в технології для засвоєння поняття, теми та навіть розділу навчального предмета;
- як елемент більш загальної технології;
- як урок або його частини (введення, контроль);
- як технологія позакласної роботи.

Поняття «ігрові педагогічні технології» включає досить велику групу методів і прийомів організації педагогічного процесу у формі різних педагогічних ігор. На відміну від ігор взагалі, педагогічна гра має істотну ознаку - чітко поставлену мету навчання й відповідні їй педагогічні результати, які можуть бути обґрунтовані, виділені в явному вигляді й характеризуються навчально-пізнавальною спрямованістю. Ігрова форма занять створюється на уроках за допомогою ігрових прийомів і ситуацій, що виступають як засіб спонукання, стимулювання до навчальної діяльності.

Реалізація ігрових прийомів і ситуацій при визначеній формі занять відбувається за такими основними напрямками:

- дидактична мета ставиться перед учнями у формі ігрового завдання;
- навчальна діяльність підкоряється правилам гри;
- навчальний матеріал використовується в якості її засобу;
- у навчальну діяльність вводиться елемент змагання, що переводить дидактичне завдання в ігрове;

- успішне виконання дидактичного завдання пов'язується з ігровим результатом.

Гра - школа професійного та сімейного життя, школа людських відносин. Але від звичайної школи вона відрізняється тим, що людина, навчаючись у ході гри, і не підозрює про те, що чомусь учиться. У звичайній школі неважко вказати джерело знань. Це вчитель - особа навчальна. Процес навчання може вестися у формі монологу (вчитель пояснює, учень слухає) і у формі діалогу (або учень ставить запитання вчителю, якщо він чогось не зрозумів й у стані своє розуміння зафіксувати, або вчитель опитує учнів з метою контролю). У грі немає джерела знань, що пізнається легко, немає учнів. Процес навчання розвивається мовою дій, учаться й учать усі учасники гри в результаті активних контактів один з одним. Ігрове навчання ненав'язливе. Гра здебільшого добровільна й бажана.

Місце і роль ігрової технології в навчальному процесі, сполучення елементів гри та навчання багато в чому залежать від розуміння вчителем функцій педагогічних ігор.

Функція гри - її різноманітна корисність. У кожного виду гри своя корисність.

Виділимо найбільш важливі функції гри як педагогічного феномена культури.

Соціокультурне призначення гри

Гра - найсильніший засіб соціалізації дитини, що включає в себе як соціально контрольовані процеси їх цілеспрямованого впливу на становлення особистості, засвоєння знань, духовних цінностей і норм, властивих суспільству чи групі однолітків, так і спонтанні процеси, що впливають на формування людини.

Соціокультурне призначення гри може означати синтез засвоєння людиною багатства культури, потенцій виховання й формування її як особистості, що дозволяє функціонувати в якості повноправного члена колективу.

Функція міжнаціональної комунікації

І. Кант уважав людство самою комунікабельністю. Ігри національні й у той же час інтернаціональні, міжнаціональні, загальнолюдські. Ігри дають можливість моделювати різні ситуації життя, шукати вихід з конфліктів, не вдаючись до агресивності, учать розмаїтості емоцій у сприйнятті всього існуючого в житті.

Функція самореалізації людини у грі

Це одна з основних функцій гри. Для людини гра важлива як сфера реалізації себе як особистості. Саме в цьому плані їй важливий сам процес гри, а не її результат, конкуренція чи досягнення якої-небудь мети. Процес гри - це простір для

самореалізації. Людська практика постійно вводиться в ігрову ситуацію, щоб розкрити можливі чи навіть наявні проблеми в людини й моделювати їхнє зняття.

Комунікативна гра

Гра - діяльність комунікативна, хоча за чисто ігровими правилами і конкретна. Вона вводить учня в реальний контекст складних людських відносин. Будь-яке ігрове суспільство - колектив, що виступає стосовно кожного гравця як організація й комунікативний початок, що має безліч комунікативних зв'язків. Якщо гра є формою спілкування людей, то поза контактами взаємодії, взаєморозуміння, взаємопоступок ніякої гри між ними бути не може.

Діагностична функція гри

Діагностика - здатність розпізнавати, процес постановки діагнозу. Гра володіє завбачливістю; вона діагностичніше, ніж будь-яка інша діяльність людини, по-перше, тому, що індивід поводить у грі на максимумі проявів (інтелект, творчість); по-друге, гра сама по собі - це особливе «поле самовираження».

Ігротерапевтична функція гри

Гра може й повинна бути використана для подолання різних труднощів, що виникають у людини в поведінці, у спілкуванні з оточуючими, у навчанні. Оцінюючи терапевтичне значення ігрових прийомів, Д. Ельконін писав, що ефект ігрової терапії визначається практикою нових соціальних відносин, які отримує дитина в рольовій грі.

Функція корекції у грі

Психологічна корекція у грі відбувається природно, якщо всі учні засвоїли правила й сюжет гри, якщо кожен учасник гри добре знає не тільки свою роль, а й ролі своїх партнерів, якщо процес і мета гри їх поєднують. Корекційні ігри здатні надати допомогу учням з такою поведінкою, яка відхиляється від прийнятої норми, допомогти їм упоратися з переживаннями, що перешкоджають їхньому нормальному самопочуттю й спілкуванню з однолітками у групі.

Розважальна функція гри

Розвага - це потяг до різного, різноманітного. Розважальна функція гри пов'язана зі створенням певного комфорту, сприятливої атмосфери, щиросердечної радості як захисних механізмів, тобто стабілізації особистості, реалізації рівнів її домагань.

2.2. Розробка уроку з предмету Організація роботи магазину на тему «Вирішення конфліктних ситуацій на магазині» за ігровою технологією навчання,

Тема уроку: «Вирішення конфліктних ситуацій на магазині». Для виконання цієї роботи слухачі вивчали Закон України «Про захист прав споживачів», аналізували сучасні психологічні методи вирішення конфліктів, перевіряли свою стресостійкість. Результат – розробка власних моделей поведінки в різних стресових ситуаціях.

Вправа 1 «Покупець-паровоз»

Уявіть собі ситуацію, коли на магазин заходить покупець і шукає привід для сварки. Дратує інших покупців у черзі, підвищує голос на Вас, не може сформулювати своє замовлення на товар, усе не подобається. Продумайте і опишіть свої дії.

Вправа 2 «Покупець-шкідник»

Відтворюємо ситуацію, коли на магазин заходить покупець і зачіпає сумкою пляшку вина, яка розбивається. Продумайте і опишіть свої дії.

Вправа 3 «Фальшиві гроші»

На касі з Вами розраховується покупець фальшивою банкнотою. Опишіть Ваші дії.

ВИСНОВКИ

Цілі роботи досягнуто та виконано такі завдання:

1. Підібрано і опрацьовано 8 джерел психолого-педагогічної літератури з теми випускної роботи.
2. Результати аналізу і систематизації інформації, отриманої з опрацьованих літературних джерел, представлено теоретичною частиною даної роботи.
3. З'ясовані умови вибору педагогічної технології на уроці.
4. Визначено, що ігрова техніка педагогіки має самостійні елементи в технології для засвоєння поняття, теми та навіть розділу навчального предмета.
5. Розглянуто можливості уроків з ігровою формою навчання.

Список використаних джерел:

1. Богданова І.М. Модульний підхід до професійно-педагогічної підготовки вчителя.: Монографія. – Одеса: Маяк, 1998. – 284с.
2. Гончаренко С. Український педагогічний словник. – К., 1997. – 376с.
3. Дубасенюк О.А. Технологічний підхід до професійно-педагогічної підготовки: пошуки та перспективи // Технології професійно-педагогічної підготовки майбутніх учителів: Навчальний посібник /За ред. О.А.Дубасенюк. – Житомир: Житомир. держ. пед.ун-тет, 2001. – С. 4-12.
4. Капелюк В.В. Формування особистості підлітка в однодітних сім'ях : Дис. ... канд. пед. наук за спеціальністю 13.00.07 – теорія та методика виховання. – Херсон, 2007. – 203 с.
5. Левківський М.В. Інноваційні навчальні технології // Технології професійно-педагогічної підготовки майбутніх учителів: Навчальний посібник /За ред. О.А.Дубасенюк. – Житомир: Житомир. держ. пед.ун-тет, 2001. – С. 12-18.
6. Оконь В. Введение в общую дидактику: Пер. с польского Л.Г.Какуровича, Н.Г.Горина. – М., 1990. – 382с.
7. Ортинський В.Л. Педагогіка вищої школи. Види педагогічних технологій : Електронний ресурс : [режим доступу] : http://pidruchniki.com/17190512/pedagogika/vidi_pedagogichnih_tehnologiy
8. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.